



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

La plataforma **BALOTIX** es un servicio tecnológico que permite la gestión, organización y administración de juegos de bingo de forma digital.

La plataforma **NO** es un operador de juegos de azar ni realiza actividades de apuestas o manejo de premios.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO

El servicio ofrecido corresponde exclusivamente al acceso a herramientas digitales para la creación y administración de juegos de bingo.

El usuario reconoce que:

- La plataforma no recauda dinero de apuestas.
- La plataforma no gestiona premios ni recompensas.
- La responsabilidad del juego recae exclusivamente en el usuario organizador.

3. REGISTRO Y USO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz
- Usar la plataforma de manera legal
- No utilizar el sistema para actividades ilícitas

La plataforma podrá suspender cuentas que incumplan estas condiciones.

4. PAGOS Y SUSCRIPCIONES

El acceso a ciertos servicios de la plataforma requiere el pago de una suscripción o plan.

Condiciones:

- Los pagos se realizan a través de pasarelas de pago externas.
- El servicio se activa una vez el pago es confirmado.
- No se garantiza activación inmediata sin confirmación de pago.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Debido a la naturaleza digital del servicio:

- No se realizan reembolsos una vez activado el servicio.
- En caso de fallas técnicas comprobables, se podrá evaluar cada caso.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La plataforma no garantiza disponibilidad ininterrumpida y podrá realizar mantenimientos sin previo aviso.

7. RESPONSABILIDAD

La plataforma no se hace responsable por:

- Uso indebido por parte de los usuarios
- Premios, apuestas o dinero manejado por terceros
- Pérdidas económicas derivadas del uso del sistema

7.1 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONECTIVIDAD

El usuario reconoce y acepta que el funcionamiento adecuado de la plataforma depende de factores externos que no son controlados por **BALOTIX**, tales como, pero sin limitarse a:

- Conexión a internet del usuario
- Estabilidad de redes móviles o fijas
- Dispositivos utilizados (hardware/software)
- Interrupciones del proveedor de servicios de internet (ISP)
- Fallas eléctricas o eventos de fuerza mayor

En consecuencia, **BALOTIX** no será responsable por:

- Interrupciones en el acceso al servicio causadas por problemas de conectividad del usuario
- Retrasos, desconexiones o fallos durante el uso del sistema derivados de factores externos
- Pérdida de información ocasionada por fallas en la conexión del usuario

El usuario asume la responsabilidad de contar con una conexión estable y adecuada para el uso del servicio.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

La información personal suministrada por los usuarios será tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia.

El usuario autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales para la prestación del servicio ofrecido por la plataforma.

9. MODIFICACIONES

La plataforma podrá modificar estos términos en cualquier momento. El uso continuo implica aceptación de los cambios.

10. ACEPTACIÓN

Al registrarse o realizar un pago, el usuario declara haber leído y aceptado estos términos y condiciones.